



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента
образования Администрации
города Омска

Ефимова Л.Г.

«20»

12

2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка – детский сад № 96»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» менее 100 %.	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Январь 2020 г.	Гилева Татьяна Васильевна, заведующий, Стрекулатова Оксана Викторовна, старший воспитатель, Боктикова Марьям Саневаевна, старший воспитатель, Москаленко Анастасия Юрьевна, ответственный за сайт.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг менее 100 %.	Создать навигацию внутри ДОУ, обеспечить доступность питьевой воды.	Февраль, июль 2020 г.	Гилева Татьяна Васильевна, заведующий, Пащина Анна Александровна, завхоз.		
--	---	-----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно условий для организации обучения и воспитания для детей с ОВЗ и инвалидов.	Создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ: оборудование пандусов, создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ.	по мере поступления финансирования	Гилева Татьяна Васильевна, заведующий, Пащина Анна Александровна, завхоз.		
---	---	------------------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

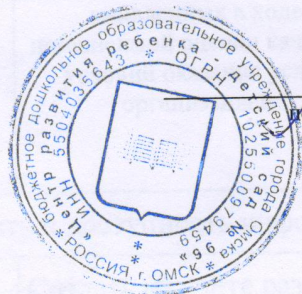
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации менее 100 %.	Довести долю получателей образовательных услуг до 100 % через проведение тренингов с педагогами и сотрудниками ДОУ.	Февраль, Апрель, Июнь 2020 г.	Гилева Татьяна Васильевна, заведующий, Стрекулатова Оксана Викторовна, старший воспитатель, Боктикова Марьям Саневаевна, старший воспитатель, Свечкарева Елена Юрьевна, педагог-психолог.		
--	---	-------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля удовлетворенности	Довести долю получателей	Апрель,	Гилева Татьяна		
------------------------	--------------------------	---------	----------------	--	--

условиями оказания услуг менее 100 %.	образовательных услуг до 100 % через анкетирование и опросы.	Сентябрь 2020 г.	Васильевна, заведующий, Стрекулатова Оксана Викторовна, старший воспитатель, Боктикова Марьям Санегаевна, старший воспитатель.		
---------------------------------------	--	------------------	---	--	--

Заведующий



Подпись

Тилева Т. В.

Ф.И.О.